

I.P.S.A.R. – U. Tognazzi  
Programma di Psicologia  
Classe 3 H - articolazione - Accoglienza Turistica  
a.s. 2020/2021

Docente: Patrizia Caricato

Dispense e pptx forniti dalla docente

Programma svolto in presenza e in DAD

1. La cassetta degli attrezzi” dell’operatore dell’accoglienza turistica  
Qualità innate acquisite  
La formazione teorica e la formazione pratica  
La relazione con il cliente  
Il lavoro d’equipé
2. La nascita della psicologia  
Che cosa studia la psicologia  
I principali approcci teorici  
I metodi di ricerca della psicologia
3. La motivazione  
La motivazione intrinseca ed estrinseca
4. I bisogni  
Il concetto di bisogno  
I bisogni omeostatici e i bisogni innati specifici  
La frustrazione
5. Le emozioni  
Le emozioni primarie e le emozioni secondarie  
Il ruolo adattivo delle emozioni
6. La percezione  
Il concetto di percezione  
La percezione fluttuante  
Le illusioni percettive  
Le allucinazioni
7. Il pensiero e l’intelligenza  
Il problem solving

Il ragionamento deduttivo e induttivo  
Il pensiero divergente e convergente  
I primi test sull'intelligenza  
Le principali teorie dell'intelligenza  
L'intelligenza emotiva di D. Goleman  
Le intelligenze multiple di H. Gardner  
La teoria tripartita dell'intelligenza di R. Sternberg

Velletri, 08/06/2021

La Docente

Prof.ssa Patrizia Caricato