

I.P.S.A.R. – U. Tognazzi
Programma di Psicologia
Classe 3 H - articolazione - Accoglienza Turistica
a.s. 2020/2021

Docente: Patrizia Caricato

Dispense e pptx forniti dalla docente

Programma svolto in presenza e in DAD

1. La cassetta degli attrezzi” dell’operatore dell’accoglienza turistica
Qualità innate acquisite
La formazione teorica e la formazione pratica
La relazione con il cliente
Il lavoro d’equipé
2. La nascita della psicologia
Che cosa studia la psicologia
I principali approcci teorici
I metodi di ricerca della psicologia
3. La motivazione
La motivazione intrinseca ed estrinseca
4. I bisogni
Il concetto di bisogno
I bisogni omeostatici e i bisogni innati specifici
La frustrazione
5. Le emozioni
Le emozioni primarie e le emozioni secondarie
Il ruolo adattivo delle emozioni
6. La percezione
Il concetto di percezione
La percezione fluttuante
Le illusioni percettive
Le allucinazioni
7. Il pensiero e l’intelligenza
Il problem solving

Il ragionamento deduttivo e induttivo
Il pensiero divergente e convergente
I primi test sull'intelligenza
Le principali teorie dell'intelligenza
L'intelligenza emotiva di D. Goleman
Le intelligenze multiple di H. Gardner
La teoria tripartita dell'intelligenza di R. Sternberg

Velletri, 08/06/2021

La Docente

Prof.ssa Patrizia Caricato