



**Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca**  
**Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio**  
**I.P.S.S.A.R. "Ugo Tognazzi"**

**Istituto Professionale Statale per i Servizi Alberghieri e la Ristorazione**

Via S. D'Acquisto, 61 A-B-C 00049 VELLETRI (Roma) - Cod. Min. RMRH06000V  
tel. 0696195083 - fax 0696100068 - [www.alberghierovelletri.gov.it](http://www.alberghierovelletri.gov.it)

**PROGRAMMA DI LINGUA INGLESE**

**CLASSE 3\_F \_DOCENTE\_Prof. Ssa Mara Di Nitto\_**

**ANNO SCOLASTICO 2020-2021**

**1. WELCOMING GUESTS TO THE RESTAURANT**

- The Brigade
- The Restaurant
- The Uniform
- The Safety and Hygiene: the Haccp
- The Duties of the staff
- The Wellcoming
- The reservation and the orders
- The skill and qualities of the waiting staff

**2. WAITING ON CUSTOMERS AT TABLE**

- Taking cares of the guests
- Orders
- Complainments
- Describe a dish

**3. DINING ROOM SERVICES**

- A dining room
- Mise en place
- Different services
- Different techniques

Realizzazione UDA Ed. Civica

Realizzazione UDA Lazio-Dieta Mediterranea

**Il docente**

**Prof. Mara Di Nitto**