

PROGRAMMA DI ACCOGLIENZA TURISTICA

CLASSE 4I – AS 2020/21

DOCENTE CATIUSCIA SABADELLO

-

UNIT 3: ORGANIZZAZIONE E MANAGEMENT IN ALBERGO

ORGANIZZAZIONE NELL'IMPRESA ALBERGHIERA

IL MANAGEMENT ALBERGHIERO

RUOLO DEL PERSONALE D'ORGANIZZAZIONE

UNIT 8: LE STRATEGIE DI PRICING IN ALBERGO

TARIFFE

TIPOLOGIE DI TARIFFE

PREZZI E REDDITIVITÀ

DETERMINAZIONE DEI PREZZI DI VENDITA

DOMANDA E REDDITIVITÀ

TECNICA DELL'UPSELLING

METODI PER LA DETERMINAZIONE DI UN PREZZO

UNIT 9: LA QUALITÀ IN ALBERGO

IL SISTEMA DI QUALITÀ

NORMAZIONE E CERTIFICAZIONE

NORMAZIONE DI QUALITÀ E CERTIFICAZIONE IN ALBERGO

UNIT 14: SETTORE DELLE RISORSE UMANE

DIRETTORE DELLE RISORSE UMANE

ACQUISIZIONE DI UN NUOVO PERSONALE

ASPETTI NEGATIVI DEL TURISMO

TURISMO RESPONSABILE E SOLIDALE

IMPRESE DI VIAGGIO E TURISMO

CONTRATTI DI VIAGGIO

CONTRATTI DI ALBERGO

PRODOTTO TURISTICO

VOUCHER

CANALI DI DISTRIBUZIONE

AGENDA 2030

GALATEO

SICUREZZA SUL POSTO DI LAVORO

CONCETTO DI SOSTENIBILITÀ E RESPONSABILITÀ NEL TURISMO

ORGANIZZAZIONE DI EVENTI

UDA ED CIVICA

UDA IN VIAGGIO VERSO L'ALTRO (AREA PROFESSIONALIZZANTE)