

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

I.P.S.S.A.R. "Ugo Tognazzi"

Istituto Professionale Statale per i Servizi Alberghieri e la Ristorazione

Via S. D'Acquisto, 61 A-B-C 00049 VELLETRI (Roma) - Cod. Min. RMRH06000V
tel. 0696195083 - fax 0696100068 - www.alberghierovellettri.gov.it

PROGRAMMA DI INGLESE

CLASSE 4° I - INDIRIZZO ACCOGLIENZA TURISTICA
DOCENTE Prof.ssa MONICA GALA

ANNO SCOLASTICO 2020-2021

Libro di testo: Daniela Montanari e Rosa Anna Rizzo, **Travel & Tourism Expert**, Pearson

THE TOURISM INDUSTRY

Introduzione al lessico e alla fraseologia riguardanti l'industria turistica. Lo sviluppo e l'organizzazione dell'industria del turismo. Le agenzie nazionali e internazionali per il turismo. Le caratteristiche di una lettera formale. Il turismo internazionale. Documenti e procedure usati nel turismo internazionale. Valute. Vivere e viaggiare all'estero. Lessico e fraseologia usati nella stesura di un curriculum vitae. La figura professionale dell'agente di viaggi. Fornire informazioni essenziali e consigli professionali sulle destinazioni di viaggio, regolamenti doganali, vaccinazioni, assicurazioni, documenti di viaggio, valute e condizioni atmosferiche del paese di destinazione.

- ✓ From past to present: the development of tourism
- ✓ Tourism today. Advantages and disadvantages
- ✓ national and International organizations (UNWTO, ENIT, BTA)
- ✓ The global code of Ethics for tourism
- ✓ The organization of the tourism industry: tour operators and travel agents, online travel agencies, package holidays, marketing and promotion, SWOT Analysis.
- ✓ Travel documents and procedures, health documents and insurance
- ✓ @ a travel agency
- ✓ Currencies and money
- ✓ Be a responsible and safe tourist
- ✓ Phoning and taking messages
- ✓ writing a formal letter: letter of application and curriculum vitae
- ✓ The travel agent: job profile

Strutture linguistiche

Il Simple present e il Simple Past • Le forme interrogative e negative. Wh-questions. short answers. Must and Have to. Modale: Should.

ACCOMODATION

I principali tipi di sistemazione comprensiva di servizio. I principali tipi di sistemazione non comprensive di servizio. La classificazione degli alberghi. Lessico e fraseologia usati per la prenotazione e la conferma di prenotazioni alberghiere. Le professioni in ambito alberghiero.

- ✓ From Inns to Hotels: the development of the hospitality industry
- ✓ types of serviced accommodation
- ✓ Hotel Grading
- ✓ Comparing and selecting accommodation. Conference hotels
- ✓ taking a booking. Hotel booking form
- ✓ letters of booking and confirmation
- ✓ Types of self-catering accommodation.
- ✓ Caravan, camping and motor home parks
- ✓ Holiday homes and hostels
- ✓ Checking in and out
- ✓ Handling complaints

Strutture linguistiche:

Comparativi e superlativi • Qualificazione dei comparativi e superlativi • Il futuro • Le frasi ipotetiche del primo e secondo tipo

DESTINATION: ITALY

Il paesaggio naturale e le principali caratteristiche geografiche dell'Italia. • Destinazioni turistiche montane e marittime. • Le Dolomiti. • La Riviera Ligure. • La Riviera Romagnola. • La Sardegna. • Lessico ed espressioni usate per fare una prenotazione in un ristorante. • Lessico ed espressioni usate per redarre la brochure di una regione. • Lessico ed espressioni usate per dare indicazioni stradali. • Il patrimonio storico e culturale. • La figura professionale della guida turistica • La figura professionale dell'animatore turistico • Roma. • Firenze. • Venezia.

Nature and Landscapes: Italy in a nutshell

- ✓ Exploring the Dolomites
- ✓ Exploring the Italian Riviera
- ✓ Exploring the Riviera Romagnola
- ✓ Exploring Sardinia
- ✓ Speaking on the phone: making a restaurant reservation
- ✓ Describing a Region
- ✓ How to plan an itinerary: a step by step guide
- ✓ Writing an itinerary
- ✓ A hiking and gastronomic experience tour
- ✓ Historical cities: exploring Rome, Florence and Venice

Historical Cities

- ✓ Exploring Rome, The Eternal City
- ✓ Exploring Florence, The Open-air Museum
- ✓ Exploring Venice, The floating city
- ✓ Guiding a tour: describing a city, cultural and historic resources, natural resources and museums.

Strutture linguistiche:

Preposizioni di tempo e di movimento • Il condizionale presente e passato • Il Present perfect simple e continuous, il Past simple

UDA: Cittadinanza e legalità

- ✓ Riflessioni sull'attacco USA a Capitol Hill.
- ✓ Democracy. Freedom of speech. Violence. New media/social communication and fake news. A new "domestic terrorism".
- ✓ Art. 270-bis codice penale - Associazioni con finalità di terrorismo anche internazionale o di eversione dell'ordine democratico
- ✓ La costituzione italiana, la comunità Europea e le Nazioni Unite
- ✓ L'agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals – SDGs
- ✓ Sistema di immigrazione a punti del Regno Unito
- ✓ NEET, young people neither in employment nor in education or training. Statistics

UDA: In viaggio verso l'altro: turismo e diritti umani

- ✓ Post-Pandemic Tourism & Hospitality World Congress (Research, writing, Role play)

On behalf of the Italian Committee for UNWTO and ENIT, we are pleased to invite you to the POST-PANDEMIC TOURISM & OSPITALITY WORLD CONGRESS to submit a short presentation of your organization, whether as a hotelier, travel agency or tour operator who intends to take part in the work of the conference. The admitted participants will then be asked to submit a travel proposal to attract incoming tourism to the most fascinating Italian places and accommodation facilities with particular attention to the importance of Tourism and Inclusivity in Sustainable Development.

La Docente
Monica Gala

