|  |
| --- |
| Loghi PON 2014-2020 (fesr) corto***MINISTERO DELL’ISTRUZIONE, DELL’UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA******UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO******I.P.S.S.A.R. “Ugo Tognazzi”*****Istituto Professionale Statale per i Servizi Alberghieri e la Ristorazione**Via S. D’Acquisto, 61 A-B-C 00049 **VELLETRI** (Roma) - C.F. 95032470585 - Cod. Min. RMRH06000V tel. 0696195083 - fax 0696100068 ♦ e-mail : RMRH06000V@istruzione.it |

**PROGRAMMA ANNO SCOLASTICO 2019-2020**

**DOCENTE: Raffaella dell’Ann**

**MATERIA: Inglese**

**INDIRIZZO: Sala**

**CLASSE: 3E**

**PROGRAMMA SVOLTO**

|  |
| --- |
| **Contenuti** |
| The BrigadeThe RestaurantThe UniformThe Safety and Hygiene: the HaccpThe Duties of the staffThe WelcomingThe reservation and the ordersThe skill and qualities of the waiting staff |
| Waiting on customers at tableTaking cares of the guestsOrders ComplaintsDescribe a dish |
| Dining Room ServicesA dining roomMise en place Different services Different techniquesGrammar: Future and Modal Verbs |

Velletri, 08/06/2020 La Docente,

Raffaella dell’Anno