

PROGRAMMA SVOLTO CLASSE 2E – A.S. 2019-20

MATERIA: ACCOGLIENZA TURISTICA

DOCENTE: MOREA PASQUALE

1. LE IMPRESE TURISTICHE

- a) Il prodotto e il servizio: significato, differenze e ruolo nel sistema turistico e ricettivo alberghiero
- b) Le imprese ricettive e gli aspetti operativi generali
- c) Organizzazione e funzionamento dei reparti alberghieri
- d) La gestione alberghiera e il ruolo del personale
- e) Le imprese di viaggio
- f) Elementi di comunicazione: le modalità della comunicazione

2. INTRODUZIONE AL TURISMO SOSTENIBILE (programma realizzato in tempo di DAD)

- a) Significato e importanza del turismo sostenibile
- b) Strutture ricettive per un turismo sostenibile: albergo diffuso e agriturismo
- c) Ruolo del web e operatori on line nel turismo sostenibile
- d) Testimonianze di differenti “casi di scuola” riferite al turismo sostenibile (somministrazione di video tratti dal web)
- e) Raccolta di terminologia tecnica (miscellanea di servizio)

3. ESERCITAZIONE DI LABORATORIO (programma realizzato in tempo scuola ordinario)

- a) Progettazione e realizzazione di un pacchetto di viaggio in Italia
- b) Esercitazione su lettere commerciali: risposte a richieste dei clienti

4. ESERCITAZIONE DI LABORATORIO (in presenza con informatica)

- a) Introduzione al linguaggio informatico
- b) Introduzione all'utilizzo del pacchetto office:
  - 1. Il linguaggio del web
  - 2. uso di word ed excel
  - 3. struttura e impostazione di una lettera commerciale

5. UDA #1: MENS SANA IN CORPORE SANO

- a) Realizzazione di itinerari turistici di diverse tipologie ispirate al titolo dell'uda e riferite al turismo sostenibile

n.b. parte dell'attività di UDA è stata completata nel tempo della DAD e presentata come lavoro di gruppo sotto forma di presentazione in power point

6. COMPRESENZA CON INFORMATICA

- a) Introduzione al linguaggio informatico
- b) Introduzione all'utilizzo del pacchetto office:
  - 1. uso di word ed excel
  - 2. struttura e impostazione di una lettera commerciale

n.b. una parte di questo programma è stata completata in modalità DAD

7. COMPRESENZA CON LINGUA FRANCESE

- a) Utilizzo di terminologia tecnica di tipo turistico e ricettivo alberghiero
- b) Conversazione in lingua su indicazioni di tipo stradale

8. INTRODUZIONE AI PRINCIPI DI SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

- c) La sicurezza in generale: regole di prevenzione degli infortuni
- d) Norme comportamentali per la sicurezza negli ambienti di lavoro: il reparto di ricevimento

Velletri, 10 giugno 2020

Il docente  
prof Pasquale Morea