

# PROGRAMMA SVOLTO

ANNO SCOLASTICO 2019– 2020

**MATERIA:** ACCOGLIENZA TURISTICA

**CLASSE:** I A

**DOCENTE:** CAPRETTO ELENA

UDA 5: COMUNICAZIONE IN HOTEL

- LA COMUNICAZIONE
  - LA COMUNICAZIONE AL FRONT OFFICE
  - EMPATIA E ASSERTIVITA
- 

UDA 1: PROMUOVERE IL TURISMO NEL PROPRIO TERRITORIO

- TERMINOLOGIA TURISTICA
- TIPOLOGIE DI TURISMO
- BISOGNI E DOMANDA TURISTICA
- BENI E OFFERTA TURISTICA
- RISORSE NATURALISTICHE E PARCHI
- LOCALITA' D'ARTE E INTERESSE TURISTICO

UDA 2: LE STRUTTURE RICETTIVE

- CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE RICETTIVE
- TIPOLOGIE DI STRUTTURE RICETTIVE
- TIPOLOGIE AZIENDE RISTORATIVE
- STRUTTURE RICETTIVE SEMOVENTI
- RESORT

UDA 3: I SERVIZI E L'ORGANIZZAZIONE DELL'HOTEL

- ALBERGO: CARATTERISTICHE E SPAZI OPERATIVI
- CAMERE D'ALBERGO
- RISTORAZIONE E I SERVIZI COMPLEMENTARI
- ORGANIGRAMMA E LA ROOM DIVISION.

**ESERCITAZIONI PRATICHE DI LABORATORIO:**

CREAZIONE DI TABELLE CON WORD

CREAZIONE POWER POINT

PERCORSO TURISTICO DELLA PROPRIA CITTA'.

DATA , 11/06/20

IL DOCENTE  
Elena Capretto