

# CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **TIZIANA SARDIGNOLO**

Indirizzo #####

Telefono #####

E-mail #####

Nazionalità #####

Sesso #

Data di nascita #####

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) settembre 2020 –
- Nome e indirizzo del datore di lavoro IISS Leonardo da Vinci , Via Cavour 258 Roma
- Tipo di azienda o settore Scuola
- Tipo di impiego Assistente tecnico informatico
- Principali mansioni e responsabilità Manutenzione dei laboratori  
Sviluppo del sito web scolastico (<http://www.leonardodavinciroma.gov.it/>)
- Principali tecnologie utilizzate Suite Axios, Windows 2010, windows server 2008, office 2019
  
- Date (da – a) LUGLIO 2020 – AGOSTO 2020
- Nome e indirizzo del datore di lavoro IISS Leonardo da Vinci , Via Cavour 258 Roma
- Tipo di azienda o settore Scuola
- Tipo di impiego Esperto esterno
- Principali mansioni e responsabilità Manutenzione dei laboratori  
Sviluppo del sito web scolastico (<http://www.leonardodavinciroma.gov.it/>)
- Principali tecnologie utilizzate Windows 2010, windows server 2008, office 2019
  
- Date (da – a) settembre 2019 – giugno 2020
- Nome e indirizzo del datore di lavoro IISS Leonardo da Vinci , Via Cavour 258 Roma
- Tipo di azienda o settore Scuola
- Tipo di impiego Assistente tecnico informatico
- Principali mansioni e responsabilità Manutenzione dei laboratori

- Principali tecnologie utilizzate
  - Date (da – a) Sviluppo del sito web scolastico (<http://www.leonardodavinciroma.gov.it/>)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Suite Axios, Windows 2010, windows server 2008, office 2019
  - Tipo di azienda o settore Scuola
  - Tipo di impiego Assistente tecnico informatico
- Principali mansioni e responsabilità
  - Tipo di azienda o settore Scuola
  - Tipo di impiego Assistente tecnico informatico
- Principali mansioni e responsabilità
  - Obiettivi esperienza Manutenzione dei laboratori
  - Principali tecnologie utilizzate Sviluppo del sito web scolastico (<http://www.leonardodavinciroma.gov.it/>)  
Wix.com, My Sql
- Date (da – a) Luglio 2013- Gennaio 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Clariter s.r.l., Via C.Colombo 112 Roma
- Tipo di azienda o settore Java developer
- Tipo di impiego Java developer
- Principali mansioni e responsabilità Analisi e sviluppo
- Obiettivi esperienza Sviluppo di manutenzione evolutiva , correttiva ed adeguativa del sito web [www.crowdville.net](http://www.crowdville.net)
- Principali tecnologie utilizzate Struts 1 e Struts2, Hibernate, Spring,Cron, My Sql
- Date (da – a) Aprile 2012- Marzo 2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Annette, Galleria Salvo D'acquisto Colferro
- Tipo di azienda o settore Abbigliamento 0-16
- Tipo di impiego Commessa, analisi e implementazione del DB
- Principali mansioni e responsabilità Vendita al dettaglio e gestione completa del DB creato .
- Principali tecnologie utilizzate Microsoft Access, My Sql
- Date (da – a) Giugno 2010- Dicembre 2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Bludis srl
- Tipo di azienda o settore Azienda informatica
- Tipo di impiego Help desk, Traduttrice dei siti
- Principali mansioni e responsabilità Presa in carico, gestione e risoluzione di task, assistenza remota presso clienti .  
Traduzione completa dei siti [www.manageengine.com](http://www.manageengine.com) e [www.netsupport.com](http://www.netsupport.com) da poter consultare tramite [www.bludis.it](http://www.bludis.it)
- Principali tecnologie utilizzate Microsoft Access, My Sql  
Microsoft Office 2007, VmWare, Team Viewer
- Date (da – a) Gennaio 2009- Marzo 2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro InfoSystem Cosenza
- Tipo di azienda o settore Azienda informatica
- Tipo di impiego Stage
- Principali mansioni e responsabilità Svolgimento tesi di laurea con studio e integrazioni dei sistemi CRM e tecnologia VoIP.
- Principali tecnologie utilizzate Asterisk, My Sql

- Date (da – a) Ottobre 2004- Dicembre 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Onyx e Phard
  - Tipo di azienda o settore Abbigliamento
  - Tipo di impiego Commessa, analisi e implementazione del DB
- Principali mansioni e responsabilità Vendita al dettaglio e gestione completa del DB aziendale.
- Principali tecnologie utilizzate Microsoft Access, My Sql

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SVILUPPO EUROPA – AUTORIZ. MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio PEKIT EXPERT
  
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ASS.CENTRO STUDIUNIFORM
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio DATTELOGRAFIA
  
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione UNICAL (UNIVERSITA' DELLA CALABRIA)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Informatica, Elettronica, Matematica, JAVA, C++, MATLAB,
  
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione LONDON CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY FROM EDI
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio READING, LISTENING, WRITING, SPEAKING
- Qualifica conseguita CERTIFICAZIONE INGLESE ELSA
  
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ITIS[Istituto Tecnico Industriale Statale]
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Informatica, Elettronica, Matematica
- Qualifica conseguita PERITO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

MADRELINGUA **ITALIANA**

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**INGLESE**

Indicare il livello: eccellente

Indicare il livello: eccellente

Indicare il livello: eccellente

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

- Ottime abilità nelle materie scientifiche
- Ottima dialettica usata per fornire supporto ai clienti.
- Gestione dei ticket anche totalmente in inglese
- Video conferenze in inglese con fornitori (in India per Manageengine, in Inghilterra per Net Support e Mind Manager, in Francia per Safend)

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Laureata in Ingegneria Informatica presso l'università della Calabria Unical (CS) con tesi in “ Integrazioni sistemi crm e tecnologia VoIP”;

- Ottima conoscenza delle librerie Hibernate, Struts 1 , Struts 2 ;
- Buona conoscenza javascript, html;
- Ottima conoscenza del pacchetto Office su sistema operativo Windows XP, Windows Vista, Windows 7 e Windows 8.1;
- Ottima conoscenza dei seguenti sistemi operativi con uso, installazione, upgrade e rimozione): Windows XP, Windows Vista , Windows 7, Windows 8 , Windows server 2003, Windows server 2008;
- Ottima conoscenza di Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox;
- Internet Protocol IPv4, IPv6;
- Buona conoscenza MySql con software di ricerca e organizzazione aziendale e gestione di DBMS.
- Buona conoscenza del linguaggio di programmazione Java 1.5
- Ottima conoscenza di Java Beans, pattern di progetto per un ottimo risultato nell'organizzazione di progetti, tra i quali ampiamente utilizzati per lo sviluppo del sito [www.crowdville.net](http://www.crowdville.net), il MVC, Delegate, Singleton, Factory DAO, usato per rendere transazionale il progetto.
- Ottima conoscenza Turbo Pascal.
- Buona conoscenza di C++, Matlab.
- Ottima conoscenza di Vmware e di ambienti virtuali;
- Ottima conoscenza di software di gestione in ambito scolastico e gestionale;

- Ottima conoscenza di MindManager (software di gestione delle mappe mentali );
- Capacità di effettuare collegamenti in RDP verso altri pc;
- Ottima conoscenza dei software della suite Safend, per la protezione, contro la fuga di dati, crittografia dei dati, tramite dispositivi esterni e tramite FTP, email;
- Conseguito il certificato di diploma rilasciato da Microsoft per l'upgrade di Windows server 2008, con la seguente denominazione: MS-ECA-6416 Updating your network Infrastructure and Active Directory Technology Skills to Windows Server 2008.
- Ottima conoscenza dei software di Help Desk, atti al supporto dei clienti.
- Buona conoscenza del codice amministrativo
- Ottima conoscenza di software di gestione in ambito scolastico e gestionale AXIOS-MAGAZZINO, ALUNNI, PERSONALE;
- Ottima conoscenza di software CU2020, DESKTOP TELEMATICO, F24;

PATENTE O PATENTI

B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

RITENGO DI AVERE OTTIME DOTI ORGANIZZATIVE, ESTREMAMENTE SERIA ED ONESTA, SONO MOLTO CURIOSA E METTO MOLTO ENTUSIASMO IN CIO' CHE FACCIO. HO UNA PARTICOLARE PROPENSIONE PER IL LAVORO IN TEAM. SOCIEVOLE ED AMBIZIOSA. INCLINE ALLE TECNOLOGIE DI NUOVA GENERAZIONE, ED AL PROBLEM SOLVING. MI PIACE IMPARARE TUTTO CIO' CHE NON CONOSCO. NON LASCIO MAI A META' UN LAVORO INIZIATO E RIESCO A GESTIRE CON OTTIMI RISULTATI PIU' ATTIVITA' IN MULTITASKING.

**Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi dell' art. 13 del D. Lgs. 196/2003**

***Tiziana Sardignolo***